

Jak podejmować właściwe decyzje?

Intuicja

Menedżerowie są znani z wykorzystywania swojej biznesowej intuicji jako podstawy do podejmowania dobrych decyzji. Jednak intuicja nie zawsze prowadzi do podjęcia dobrej decyzji, ponieważ uczucia mogą być mylące.

Analityka

Krytyczna ocena decyzji opartych na intuicji jest zadaniem dla controllerów. Wspierają oni menedżerów zapewniając im wyniki analiz oraz przedstawiając fakty. Jednakże podejmowanie decyzji wyłącznie w oparciu o fakty i liczby nie zawsze jest wystarczające. Często trzeba wiedzieć, kiedy zakwestionować te fakty i liczby.



Zrównoważenie pomiędzy intuicją a analityką

W procesie podejmowania decyzji intuicja i analityka powinny być zrównoważone. Jednakże, jeżeli intuicja i analiza prowadzą do odmiennych wniosków, należy pozostać uważnym. Na przykład, jeśli menedżer wierzy w nowy produkt, pomimo że dostępne dane nie obiecują sukcesu, wtedy

zadaniem controllera jest znalezienie dodatkowych informacji i nowych argumentów, które mogłyby stanowić szósty zmysł dla menedżera. Gdy takie informacje nie są dostępne, trzeba być jeszcze bardziej ostrożnym. Ostrożność jest także wymagana, jeśli dostępne dane wskazują zdecydowanie na korzyść podjęcia danych działań, a mimo to

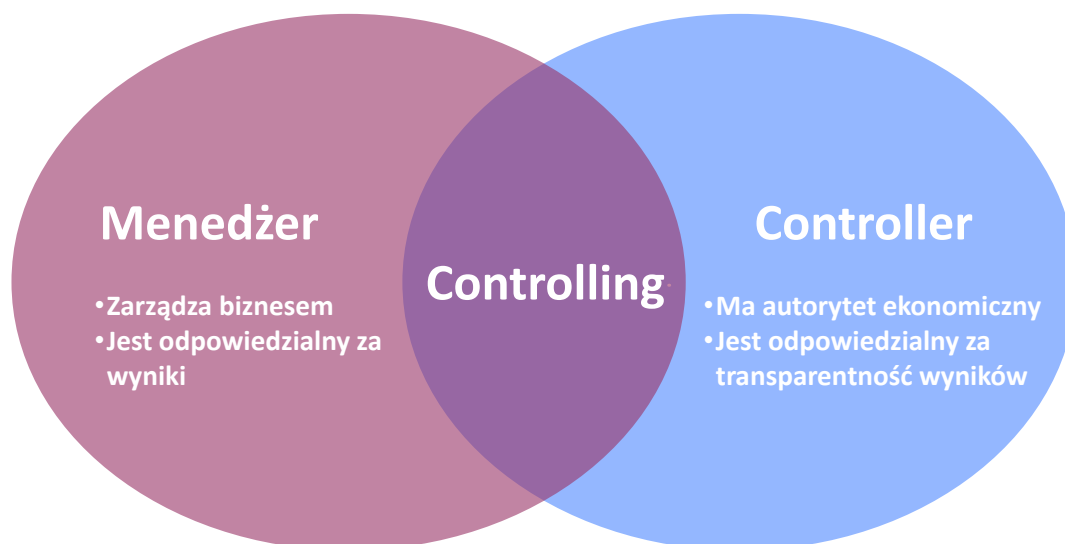
controller wciąż ma złe przecucia. Na przykład, gdy controller podejrzewa, że przyjęte założenia są zbyt optymistyczne.

= Intuicja + analityka

Intuicja i analityka to dwie strategie poszukiwania rozwiązań, które podchodzą do problemów w różny sposób. Dla controllerów i menedżerów istotnym jest wzięcie pod uwagę obu tych perspektyw.

Każde działanie, które może zostać odrzucone na podstawie rezultatów analizy lub osobistych odczuć nie powinno być podejmowane. Każde działanie, dla którego dobre przecucia menedżerów znajdują potwierdzenie w wynikach analiz controllerów, powinno być podjęte, ponieważ w tym przypadku sukces jest bardzo prawdopodobny.

Rysunek. Controlling jako wspólna praca zespołowa menedżerów i controllerów





Controlling – Kreujemy Przyszłość

Bibliografia:

1. WHU - Otto Beisheim School of Management 2016, *How to Reach the Right Decision – The Interaction of Analytics and Intuition* | WHU on Controlling, https://www.youtube.com/watch?v=nvyda7kjO_Q