

## Digitalizacja zmienia zasady gry – wytyczne dla controllerów

Nikt nie może uniknąć fali gwałtownych zmian wywołanych przez digitalizację. Controllerzy muszą stawić czoła ośmiu kluczowym wyzwaniom.



### 1. **Inwestuj w dane i jakość systemów**

Śmieci na wejściu – śmieci na wyjściu. Controllerzy muszą zapewnić jakość oraz spójność danych, tak samo jak wydajność infrastruktury systemowej. To jedyny sposób na to, żeby controllerzy pozostali jedynym źródłem prawdy.

### 2. **Pozwalaj menedżerom**

Ostatnie osiągnięcia w dziedzinie IT umożliwiają bardziej demokratyczny dostęp do informacji. Self-service BI wypiera tradycyjne raportowanie i w rezultacie prowadzi do „self-controllingu” menedżerów (samo controllingu). Mimo

to controllerzy mogą wciąż generować wartość, na przykład przez tworzenie właściwego kontekstu dla samo obsługi (self-service), aby ochronić menedżerów przed zagubieniem się w danych.

### 3. **Uczyń proces kierowania (sterowania) bardziej zwinnym**

Cyfrowe łańcuchy wartości wymagają, aby proces kierowania (sterowania) był lepiej zintegrowany, odchudzony oraz szybszy. Standaryzacja i automatyzacja z jednej strony i większa koncentracja na nieformalnej kontroli z drugiej to kluczowe czynniki sprzyjające osiągnięciu tego celu.

#### **4. Odchudź controlling (lean controlling)**

Zmiany w technologii informatycznej i procesach kierowniczych (sterowania) również sprzyjają odchudzeniu controllingu. Liczba controllerów ulegnie znacznemu zmniejszeniu, jednakże controlling będzie jeszcze bardziej produktywny.

#### **5. Bądź partnerem biznesowym**

Wzrastająca niepewność i większa presja wywierana na menedżerów zwiększają zapotrzebowanie na takich controllerów, którzy ściślej współpracują z menedżerami i zapewniają im kompleksowe wsparcie. Kluczowa jest kultura otwartego dostępu do wymiany informacji oraz konstruktywnej krytyki.

#### **6. Rozwiń umiejętności analityczne**

Controllerzy muszą być zaznajomieni z zestawem narzędzi definiowanym jako

data science. Muszą wykorzystywać te narzędzia i być strażnikami Big Data.

#### **7. Rozwiń nowe umiejętności**

Digitalizacja nie oznacza tylko, że controllerzy powinni być bardziej kompetentni w technologii IT i statystyce. Muszą również rozwijać swoje umiejętności społeczne i komunikacyjne. Co więcej, muszą być w stanie kwestionować, stawiać wyzwania oraz rozwijać modele biznesowe.

#### **8. Zakwestionuj istniejący sposób myślenia o controllingu**

Dzisiaj controllerzy są silnie skoncentrowani na efektywności oraz stopniowym wzroście. Digitalizacja zmusi ich do zmiany tej koncentracji. Ich sposób myślenia musi ewoluować, od corocznych cykli sprawozdawczych do podejścia projektowego oraz od podejścia wykluczającego popełnianie błędów do kultury prób i błędów.



## Controlling - Kreujemy Przyszłość

### Nowy poziom controllingu

Podsumowując, controllerzy są poddani znaczącej presji, aby się zmienić. Nadszedł czas, aby wejść na zupełnie nowy poziom!

### Bibliografia:

1. WHU - Otto Beisheim School of Management 2017, *Game Changer Digitalization – The Agenda for Controllers* | WHU on Controlling, <https://www.youtube.com/watch?v=pBhGFmysgeM>

---

Opracowanie dr Tomasz M. Zieliński, Akademia Controllingu SP .z o.o. na podstawie materiałów IGC (International Group of Controlling) (2019-07-03)