

Efektywna komunikacja

Controllerzy ściśle współpracują z menedżerami. Współpraca ta nie ma wyłącznie kontekstu profesjonalnego, ale jest tam również aspekt społeczny.



Nie chodzi o to co mówisz, ale w jaki sposób to mówisz

Przede wszystkim ważna jest prawidłowa i dwustronna komunikacja. Jeśli menedżerowie nie wyrażają się w jasny sposób, controllerzy nie są w stanie zrozumieć, co mają dokładnie robić. W efekcie ich wpływ ulega osłabieniu. Dlatego w interesie samych controllerów jest więc żądanie przekazywania precyzyjnych instrukcji. Również controllerzy muszą się komunikować w jasny sposób w trakcie swojej pracy. Efektywna komunikacja ma szczególne znaczenie podczas wyrażania krytyki, ponieważ czasami menedżerowie niechętnie słuchają złych wiadomości lub nawet czują się tym obrażeni.



Komunikacja opiera się na zrozumieniu

Controllerzy pracują z menedżerami, którzy różnią od siebie. Równocześnie ich pracą jest nadzór nad przedsiębiorstwem jako całością. Wymaga to interakcji we wszystkich obszarach i szczeblach organizacji, co oznacza nie tylko kontakt z różnymi funkcjami (działami), ale też nastawieniem oraz subkulturami. Oznacza to, że controllerzy powinni być w stanie zaadaptować się do szerokiego spektrum kultur organizacyjnych.

Kooperacja vs konkurencja

Komunikacja pomaga controllerom również ściślej współpracować z innymi funkcjami wsparcia zarządzania, jak np. księgowość czy departamenty ds. strategii. Ważnym jest, by controllerzy byli chętni do współpracy i nie postrzegali innych działów jako rywali.

Komunikuj się w aktywnie

Controllerzy powinni generalnie mieć aktywne podejście do innych. Muszą być gotowi i zdolni do zrozumienia sposobu myślenia innych oraz ich języka, w celu wsparcia ścisłej wymiany informacji i stawiania przede wszystkim na wspólne cele. Controllerzy muszą rozwiać aurę tajemnicy wokół controllingu i nie używać posiadanej wiedzy jako narzędzia i argumentu przewagi. Powinno być jasnym dla wszystkich controllerów, kiedy dobrze komunikują się ze swoimi menedżerami, im także będzie się dobrze wiodło.



Controlling - Kreujemy Przyszłość

Bibliografia:

1. WHU - Otto Beisheim School of Management 2017, *Effective communication | WHU on Controlling*, <https://www.youtube.com/watch?v=tRKq3HJku2I>