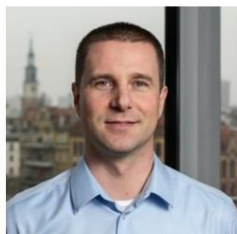


Webinar: Controlling w Centrach Usług Wspólnych (SSC) – mity i fakty

13 kwietnia o godzinie 14:00 spotkaliśmy się w gronie 107 osób podczas webinaru: Controlling w Centrach Usług Wspólnych (SSC) – mity i fakty. Spotkanie organizowane było przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV). Do wspólnej dyskusji zaprosiliśmy Macieja Redzimskiego - Director of Financial Planning and Analysis w GSK FINANCE HUB. Porozmawialiśmy o:

- Finance HUB a Shared Service Center
- Jak pandemia wpływa na pracę?
- Controller przyszłości - kompetencje
- NEW REALITY – ja wyglądała będzie praca
- Jakie błędy popełniają SSC?

Podczas spotkania padło wiele pytań od Uczestników – temat okazał się bardzo interesujący. Zrealizowaliśmy jedną ankietę, której wyniki prezentujemy poniżej. W ankiecie wzięły udział 64 osoby.



Gość specjalny:

Maciej Redzimski

Financial Planning and Analysis Director
GSK FINANCE HUB

www.icvpolska.pl



Prowadzący:

dr Tomasz M. Zieliński

Dyrektor Zarządzający ICV POLSKA,
International Association of Controllers (ICV)

Czy procesy controllingowe nadają się do przenoszenia do SSC?

1. Czy procesy controllingowe nadają się do przenoszenia do SSC?

● Zdecydowanie nie	1
● Raczej nie	6
● Raczej tak	30
● Zdecydowanie tak	27

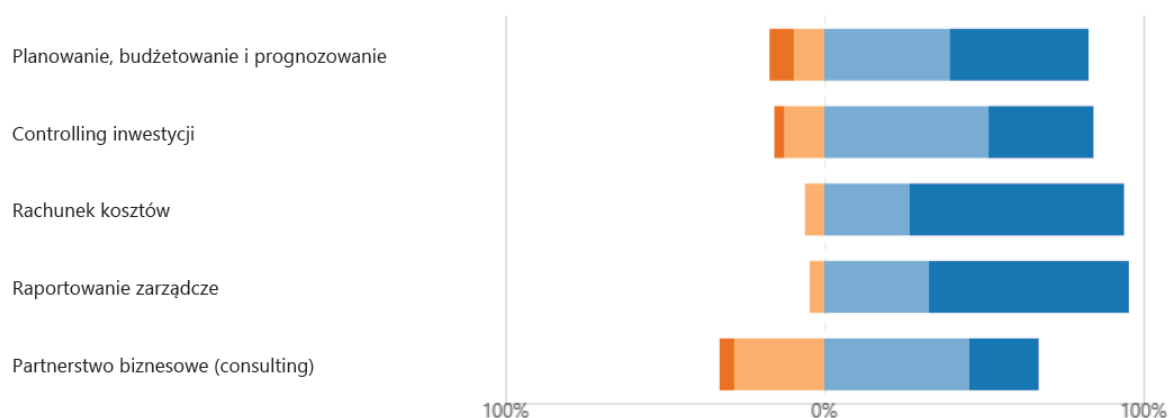


Zdaniem większości respondentów procesy controllingowe nadają się do przenoszenia do Centrów Usług Wspólnych.

W kolejnym pytaniu respondenci określali, na ile podane procesy mogłyby być przeniesione do SSC.

2. Czy wskazane procesy controllingowe nadają się do przeniesienia do SSC:

■ Zdecydowanie nie ■ Raczej nie ■ Raczej tak ■ Zdecydowanie tak



Proces, który najbardziej nadaje się do przeniesienia do SSC to zdaniem respondentów rachunek kosztów. Na kolejnym miejscu plasuje się raportowanie zarządcze. Następnie planowanie, budżetowanie i prognozowanie. Proces, który raczej nie nadaje się do przeniesienia do SSC to zdaniem badanych partnerstwo biznesowe (consulting). Przy tym procesie wywiązała się ciekawa dyskusja – doszliśmy do wniosku, że to czy proces partnerstwa biznesowego nadaje się do przeniesienia do SSC zależy od tego, jak owo partnerstwo definiujemy.

Czy chcemy pracować w trybie Home Office?

Kolejne pytania dotyczyły naszych preferencji w obszarze pracy zdalnej. Centra Usług Wspólnych charakteryzują się szeroką możliwością pracy zdalnej – zapytaliśmy respondentów, czy ich zdaniem możliwość Home Office to zaleta, czy wada pracy w tych organizacjach.

3. Ile dni pracy w tygodniu chciałabyś/chciałbyś pracować w Home Office?

1	4
2	11
3	24
4	19
5	6



4. Czy możliwość pracy zdalnej (Home Office ponad 3 dni w tygodniu) to zaleta pracy w SSC?

Zdecydowanie nie	3
Raczej nie	6
Raczej tak	23
Zdecydowanie tak	32



Większość respondentów chciałaby pracować w trybie Home Office 3 dni w tygodniu. Kolejne 25 osób wskazało, że preferowałoby taki tryb pracy 4 lub nawet 5 dni w tygodniu. Po dyskusji wywnioskowaliśmy, że te preferencje na pewno zmieniły się pod wpływem pandemii COVID-19. Praca zdalna stała się częścią naszej codzienności. Wiele osób oraz organizacji dostrzegło wiele plusów takiego trybu pracy.

Połowa respondentów wskazała, że możliwość pracy zdalnej – ponad 3 dni w tygodniu na Home Office – to zdecydowana zaleta pracy w SSC. Widzimy tutaj, że coraz więcej pracowników przychylnie patrzy na taką formę pracy.

Dyskutowaliśmy również o minusach Home Office. Jednogłośnie stwierdziliśmy, że taka praca rodzi też wiele problemów – szczególnie, gdy w ciasnym mieszkaniu jednocześnie oboje rodzice muszą pracować zdalnie i dodatkowo mamy również dzieci w wieku szkolnym, które odbywają zdalne lekcje – w takich sytuacjach niektórzy z utęsknieniem czekają na możliwość powrotu do biur.

Czy chcielibyśmy pracować w SSC?

5. Czy chciałabyś/chciałbyś pracować w controllingu w SSC?

	Zdecydowanie nie	2
	Raczej nie	11
	Raczej tak	29
	Zdecydowanie tak	22



Większość respondentów wyraziła chęć pracy w Centrum Usług Wspólnych. Zapytaliśmy również zaproszonego Eksperta, jakich kompetencji menedżerowie SSC szukają wśród kandydatów. Maciej odpowiedział, że dla niego osobiście liczy się ciekawość, ciągłe dążenie do zrozumienia procesu, nad którym się pracuje. Natomiast tzw. „twarde kompetencje” jego zdaniem mogą przyjść po czasie, są wtórne w obliczu podjętej roli w zespole.

Podsumowanie

Temat controllingu w Shared Service Center okazał się bardzo interesujący dla Finansistów i Controllerów. Podczas spotkania padło wiele interesujących pytań. Poprzez tego typu spotkania Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV) realizuje swoje motto:

Come Together
Work Together
Grow Together

Cieszymy się, że byliście z nami. Do zobaczenia na kolejnych spotkaniach ICV POLSKA:

<https://icvpolska.pl/news/webinary-icv-polska-2021/>!