

Podsumowanie spotkania
ICV Toruń-Bydgoszcz –
Robotyzacja, ML oraz LLM
w biznesie. Jak wdrożyć
technologie i zyskać
przewagę rynkową?

Pałac Wierzbiczany,
Gniewkowo, 25-26.01.2024

The logo for the International Association of Controllers (ICV) features the letters 'icv' in a white, lowercase, handwritten-style font.

**International
Association
of Controllers**

ROBOTYZACJA, ML ORAZ LLM W BIZNESIE. JAK WDROŻYĆ TECHNOLOGIE I ZYSKAĆ PRZEWAGĘ RYNKOWĄ?

W dniach 25-26 stycznia 2024 r. w malowniczym Pałacu Wierzbiczany w Gniewkowie (ok. 30 km od Torunia) odbyło się spotkanie zorganizowane przez Regionalną Grupę Roboczą ICV Toruń-Bydgoszcz, pt. **Robotyzacja, ML oraz LLM w biznesie. Jak wdrożyć technologie i zyskać przewagę rynkową?**



Zaproszonymi prelegentami byli:

Kamil Czerniak – Manager Zespołu Rozwoju Biznesu, związany z ING od 2017 roku. Zaczynał jako wdrożeniowiec technologii SAIO w ING Banku Śląskim, a następnie w Grupie ING – m.in. we Francji, Szwajcarii czy Włoszech. Usprawniał m.in. procesy KYC, onboardingowe czy HR. Obecnie odpowiedzialny za rozwój biznesu SAIO – platformy do robotyzacji procesów biznesowych od ING – w Polsce i za granicą.

Jarosław Kaptur – Expert Process Automation Developer. Doświadczenie w automatyzacji nabierał w ramach tworzenia wewnętrznych rozwiązań dla ING Banku Śląskiego. Aktualnie, wraz z rozwojem marki SAIO, tworzy automatyzacje dla klientów komercyjnych. Odpowiada za przeglądy procesów, tworzenie robotów oraz wspiera implementację rozwiązań robotycznych.

Spotkanie w gronie Członków Międzynarodowego Stowarzyszenia Controllerów ICV zebrało pozytywne opinie od jego uczestników, głównie dzięki inspirującym dyskusjom z praktykami, zarówno podczas części warsztatowej, jak i nieformalnych rozmów w kuluarach. Takie interakcje stanowiły kluczowy element spotkania, co podkreśla wartość bezpośredniej wymiany doświadczeń i wiedzy. Ekspersi z firmy SAIO, wspierający merytorycznie wydarzenie, byli bardzo otwarci na dialog, chętnie dzieląc się nie tylko swoimi sukcesami, ale również pewnymi trudnościami. Prezentacje przypadków praktycznych, przedstawiające wdrożenia inteligentnej automatyzacji „od kuchni”, przekroczyły standardowe omówienie i dostarczyły inspirujących przykładów zastosowań nowoczesnych technologii.

Uczestnicy wykazali się znacznym zrozumieniem i wiedzą na temat sztucznej inteligencji oraz inteligentnej automatyzacji, a także cennymi pierwszymi doświadczeniami w tych obszarach. Mimo to wiele wdrożeń, głównie w zakresie robotyzacji RPA, nie spełniło oczekiwań ani nie przyniosło planowanych korzyści, co stanowiło ważny temat rozmów.

Celem dwudniowego spotkania Regionalnej Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz było aktualizowanie wiedzy na temat obecnych trendów i praktyk w dziedzinie wdrożeń AI oraz robotyzacji. Organizatorzy i uczestnicy zgodnie stwierdzili, że cel ten został osiągnięty. Zauważono również, iż dynamika rozwoju inteligentnych technologii jest bardzo wysoka i nie ma oznak zwolnienia. Wręcz przeciwnie, spodziewane jest dalsze przyspieszenie. Uświadamia to konieczność ciągłego śledzenia nowinek i eksperymentowania z nowymi rozwiązaniami, aby być przygotowanym na nadchodzące, znaczące zmiany w świecie technologii.

Podsumowanie

Spotkanie to stanowiło cenne źródło wiedzy i inspiracji dla jego uczestników, którzy podkreślali jednocześnie wagę adaptacji i innowacji w szybko zmieniającym się świecie technologii. Rozeszliśmy się z przekonaniem, że ciągłe poszerzanie horyzontów i gotowość do wprowadzania nowych rozwiązań są kluczowe dla efektywnego wykorzystania potencjału sztucznej inteligencji i automatyzacji w przyszłości

Serdecznie dziękujemy Liderowi i Członkom Zarządu ICV Toruń-Bydgoszcz za zaangażowanie w organizację spotkania:

- Andrzej Derkowski, Lider Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz,
- Artur Mielcarski, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz,
- Robert Mrowiński, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz,
- Miłosz Piątek, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz
- Aleksander Rozman, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz.

Dziękujemy prelegentom za wartościowe wystąpienia oraz wszystkim uczestnikom za aktywny udział w dyskusjach.

Do zobaczenia na kolejnych wydarzeniach ICV Polska!

Refleksje po spotkaniu zebrał:

Andrzej Derkowski, Lider ICV Toruń-Bydgoszcz

ICV - MIĘDZYNARODOWE
STOWARZYSZENIE
CONTROLLERÓW

ul. Towarowa 35/403A
61-896 Poznań

www.icvpolska.pl
icv@akademiacontrollingu.pl

The logo for the International Association of Controllers (ICV) features the lowercase letters 'icv' in a white, stylized, handwritten font against a dark blue background.

**International
Association
of Controllers**