

Podsumowanie spotkania  
ICV Poznań – Duże i małe  
problemy w pracy  
controllera  
– jak opanować nagłe  
kryzysy i wesprzeć  
menedżerów w decyzjach  
służących rozwiązaniu  
niespodziewanych  
problemów?

Stadion Enea, Poznań  
15.02.2024

The logo for the International Association of Controllers (ICV) features the letters 'icv' in a white, lowercase, cursive script font.

**International  
Association  
of Controllers**

# DUŻE I MAŁE PROBLEMY W PRACY CONTROLLERA – JAK OPANOWAĆ NAGŁE KRYZYSY I WESPRZEĆ MENEDŻERÓW W DECYZJACH SŁUŻĄCYCH ROZWIĄZANIU NIESPODZIEWANYCH PROBLEMÓW?

W dniu 15 lutego na Stadionie Enea w Poznaniu odbyło się krótkie, ale intensywne spotkanie, zorganizowane przez **Regionalną Grupę Roboczą ICV Poznań**. Tematem przewodnim tych warsztatów były „**Duże i małe problemy w pracy controllera – jak opanować nagłe kryzysy i wesprzeć menedżerów w decyzjach służących rozwiązaniu niespodziewanych problemów?**”.



Omówiliśmy, jak zmieniła się praca controllera po pandemii. Jak wdrażaliśmy planowanie scenariuszowe. Przygotowujemy więcej wersji planów i prognoz, które uwzględniają o wiele więcej zmiennych niż w poprzednich latach.

Takie kwestie jak:

- zmienność cen surowców,
- problemy w łańcuchach dostaw,
- wahania kursowe,

to tylko kilka tematów, które trzeba uwzględnić w pracy. Poruszyliśmy również zagadnienie identyfikacji ryzyk i ich kwantyfikację.

Niespodziewanie dużą część dyskusji poświęciliśmy na kwestię komunikacji w zespołach controllingowych oraz z innymi działami. Jak się okazało, przejście na pracę zdalną spowodowało zakłócenia w komunikacji. Nie bezproblemowo odbywa się komunikacja międzypokoleniowa, a praca zdalna nie ułatwia rozwiązywania trudności w tym zakresie.

Doświadczenie lutowego spotkania pokazało, że oprócz bardzo merytorycznych tematów potrzeba jest również doskonalenia kompetencji miękkich, co już niejednokrotnie poruszaliśmy na naszych wcześniejszych spotkaniach.

Następne warsztaty planujemy zrobić w jeszcze bardziej luźnej i atrakcyjnej formie. Szczegóły wkrótce.

Serdecznie dziękujemy Liderowi i Członkom Zarządu ICV Poznań za zaangażowanie w organizację spotkania:

- Maciej Czosnowski, Lider Grupy Roboczej ICV Poznań,
- Monika Wójcik-Morawska, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Poznań,
- Dariusz Grała, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Poznań,
- Tomasz Szwedowicz, Członek Zarządu Grupy Roboczej ICV Poznań.

Dziękujemy wszystkim uczestnikom za aktywny udział w spotkaniu i wartościowe głosy w dyskusji.

Do zobaczenia na kolejnych wydarzeniach ICV Polska!

*Spotkanie podsumował:  
Maciej Czosnowski, Lider ICV Poznań*

---

ICV - MIĘDZYNARODOWE  
STOWARZYSZENIE  
CONTROLLERÓW

ul. Towarowa 35/403A  
61-896 Poznań

[www.icvpolska.pl](http://www.icvpolska.pl)  
[icv@akademiacontrollingu.pl](mailto:icv@akademiacontrollingu.pl)

The logo for the International Association of Controllers (ICV) features the letters 'icv' in a stylized, lowercase, white font with a slight shadow effect, set against a dark blue background.

**International  
Association  
of Controllers**