
Relacja z XVIII Kongresu ICV POLSKA
(CIA 2024)

RACE FOR TALENT! - FUTURE WORK
IN FINANCE AND CONTROLLING
22-23.04.2024, Poznań



International
Association
of Controllers



AKADEMIA
CONTROLLINGU



RACE FOR TALENT!
FUTURE WORK IN FINANCE
AND CONTROLLING

POZNAŃ
22-23.04.2024
ANDERSIA HOTEL

#CIA2024 (1) RACE FOR TALENT! - FUTURE WORK IN FINANCE AND CONTROLLING

XVIII Kongres ICV POLSKA – Controlling Intelligence Adventure (CIA 2024) – „RACE FOR TALENT! - FUTURE WORK IN FINANCE AND CONTROLLING” odbył się 22-23 kwietnia 2024 r. w Hotelu Andersia w Poznaniu. Kongres otworzyli i prowadzili dr Tomasz M. Zieliński – Dyrektor Zarządzający ICV POLSKA, Prezes Zarządu Akademii Controllingu oraz Małgorzata Podskarbi – Członek Zarządu ICV GLOBAL, Menedżerka w Volkswagen Poznań. Na początek powitano Keynote speakerów, pozostałych prelegentów i panelistów, Liderów i Członków Zarządów Regionalnych Grup Roboczych ICV Polska, a także wszystkich uczestników tego największego w Europie Środkowo-Wschodniej wydarzenia dla CFO, dyrektorów finansowych, dyrektorów controllingu, controllerów i finansistów oraz menedżerów, organizowanego przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV). Prowadzący zaprezentowali też organizatora Kongresu – firmę szkoleniową Akademia Controllingu, wyłącznego przedstawiciela w Polsce i partnera strategicznego ICV, a także partnerów merytorycznych wydarzenia – firmy FlexiSolutions, Cogit, Controlling Systems, FLOW P.S.A., SAIO i Infar, a także patronów medialnych: czasopismo „Controlling i Zarządzanie”, portale karierawfinansach.pl, poradnikprzedsiębiorcy.pl, silanauki.pl, MegaPraca.pl.

W dalszej kolejności dr Tomasz M. Zieliński i Małgorzata Podskarbi jako **duet UNDER CONTROL by Małgosia i Tomek** wprowadzili nas w tematykę podejmowaną podczas Kongresu. Podczas tegorocznego eventu szukaliśmy rozwiązań i odpowiedzi na wiele pytań. Jesteśmy świadkami przełomu, gdy wiele zadań jest automatyzowanych. Nastaje nowa era w pracy w finansach i controllingu. Czym jest nowy controlling w obliczu zmian? ESG i zrównoważony rozwój to kolejne wyzwania dla organizacji, niosące nowe obowiązki związane m.in. z przygotowaniem danych do raportowania. Co powinno być dla nas priorytetem? Zaspokojenie dzisiejszych oczekiwań, ale i zadbanie o potrzeby kolejnych pokoleń. Duża odpowiedzialność prawna wiąże się z raportowaniem zgodnie z dyrektywami europejskimi. A co przyniesie rozwój AI? Czy tylko usprawnienie procesów, wzbogacanie danych, poprawę ich jakości? Obecnie dane to nowa ropa naftowa. Wobec powyższych zmian stoi człowiek ze wszystkimi swoimi obawami. Czy da radę? To pytanie zadają sobie zwłaszcza menedżerowie zespołów. Otóż w sytuacji człowieka wobec nowych form pracy na pewno istotne jest, by znaleźć balans między postępowaniem technologicznym a ludźmi i właściwie wspierać pracowników w rozwoju ich kompetencji. Niezbędną umiejętnością jest też zarządzanie cyfrowym stresem.

#CIA2024 (2) TIME FOR „NEW CONTROLLING” – CREATING THE FUTURE OF CONTROLLING FROM A NEW WORK PERSPECTIVE

Dr. Kim Louisa Dillenberger, Vice Academic Director of the Centre for Performance Management and Controlling at Frankfurt School of Finance & Management, Member of ICV Think Tank, wygłosiła keynote speech pt. *Time for “New Controlling” – Creating the Future of Controlling from a New Work Perspective*. Jej wystąpienie skupiało się na przyszłości controllingu w kontekście nowych koncepcji pracy, znanych jako „New Work”.

Prelegentka udzieliła odpowiedzi na podstawowe pytania: Kto, Jak, Dlaczego, Co? **Kto powinien tworzyć przyszłość controllingu?**

Dr. Dillenberger argumentuje, że to właśnie controllerzy powinni być liderami w tworzeniu przyszłości swojej dziedziny. W erze nowej pracy muszą przekształcić swoje podejście do pracy, aby przyciągnąć i zatrzymać talenty, kluczowe dla sukcesu organizacji.

Dlaczego nowa praca może rozwiązać problemy controllingu?

Prelegentka podkreśla, że chociaż pojęcie „New Work” nie jest nowością, jego znaczenie staje się coraz bardziej kluczowe w dobie cyfrowej transformacji i dynamicznych zmian rynkowych. Nowa praca skupia się na zwiększaniu psychologicznego wzmocnienia pracowników, co obejmuje doświadczenie sensu, samodzielności, wpływu i kompetencji w miejscu pracy. To podejście ma na celu nie tylko zwiększenie satysfakcji pracowników, ale także ich zaangażowania i efektywności, co w efekcie prowadzi do lepszych wyników organizacji.

Kluczowe elementy nowej pracy w controllingu:

- **Organizacja:** Elastyczna organizacja charakteryzuje się wysoką adaptacyjnością, zdolnością do integracji i reagowania na zmiany. Nowoczesne koncepcje biurowe i coworkingowe promują adaptacyjność i innowacyjność, zastępując tradycyjne hierarchie strukturami sieciowymi.
- **Zwinność w pracy:** Stosowanie metod Agile w pracy opiera się na interdyscyplinarnej współpracy, umożliwiającej iteracyjne procesy, szybkie podejmowanie decyzji i ciągłe doskonalenie. Kluczowe jest wewnętrzne przyswojenie tych zasad, aby rozwijać elastyczne oraz adaptacyjne podejście do zmian.
- **Indywidualizacja i wzmocnienie:** Zamiast uniwersalnego podejścia podkreśla się indywidualność pracowników, umożliwiając im odnalezienie własnego celu. W kontekście nowej pracy wzmocnienie oznacza nadanie pracownikom większej autonomii, swobody decyzyjnej i przestrzeni do działania.
- **Transformacja cyfrowa:** Cyfrowa transformacja rewolucjonizuje tradycyjne struktury pracy, promując elastyczne formy pracy oraz umożliwiając współpracę niezależną od lokalizacji. Tworzy to innowacyjne środowiska pracy, skoncentrowane na sieciowaniu, zwinności i kreatywnej wymianie.

#CIA2024 (2) TIME FOR "NEW CONTROLLING" – CREATING THE FUTURE OF CONTROLLING FROM A NEW WORK PERSPECTIVE

- **Przywództwo przyszłości:** Nowy paradygmat przywództwa charakteryzuje się silnym nastawieniem na ludzi, zdecentralizowanym zarządzaniem i tworzeniem stabilności w czasach niepewności.
- **Rekrutacja i utrzymanie pracowników:** Optymalizacja wizerunku pracodawcy oraz eksploracja nowych źródeł i metod rekrutacji są kluczowe dla skutecznego sprostania wyzwaniom związanym z pozyskiwaniem i utrzymaniem talentów.

Przyszłość controllingu

Prelegentka zwróciła uwagę, że choć tożsamość controllingu nie jest przestarzała, to sposób, w jaki się pracuje w tej dziedzinie, wymaga modernizacji. Controlling musi ewoluować, aby sprostać wymaganiom dynamicznie zmieniającego się środowiska biznesowego, co obejmuje większą elastyczność, zwinność oraz decentralizację struktur i procesów.

Przykłady z praktyki: Dr. Dillenberger omówiła różne przykłady rzeczywistych wdrożeń, takie jak transformacja cyfrowa w Datev, rozwój nowych profili ról i kompetencji w Bosch oraz eksperymenty z holokratycznymi formami organizacji w AI. Podkreśliła, że inspiracje te mogą służyć jako modele dla innych firm, które chcą wdrożyć nowe formy pracy w swoim controllingu.

Wnioski

Na zakończenie swojego wystąpienia prelegentka podkreśliła, że controllerzy muszą aktywnie uczestniczyć w kształtowaniu przyszłości swojej dziedziny. Nowoczesne podejście do controllingu wymaga od controllerów nie tylko dostosowania się do zmian, ale też ich inicjowania. Przyszłość controllingu to proces ciągłej transformacji, który musi być napędzany od wewnątrz przez samych controllerów. Transformacja controllingu w duchu nowej pracy wymaga zmiany myślenia, adaptacji nowych metod pracy i koncentracji na wzmocnieniu pozycji pracowników, co przyczyni się do lepszych wyników całej organizacji.



#CIA2024 (3) CORPORATE SUSTAINABILITY PERFORMANCE MANAGEMENT AND THE ROLE OF CONTROLLING

Prof. Dr. Mike Schulze, Vice President for Research and Practice Transfer, CBS International Business School, przedstawił temat dotyczący zarządzania wydajnością w zakresie zrównoważonego rozwoju w przedsiębiorstwach oraz roli controllingu w tym procesie. W swoim wystąpieniu podkreślił rosnące znaczenie zrównoważonego rozwoju dla działalności biznesowej i omówił, jak controlling może wspierać realizację celów zrównoważonego rozwoju.

Ramy prawne i regulacyjne oraz zmiany społeczne

Prelegent zaznaczył, że na działania przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju wpływają różne czynniki, takie jak ramy prawne, regulacyjne, oczekiwania klientów, zmiany społeczne oraz media. Przedsiębiorstwa muszą dostosować swoje modele biznesowe, aby stać się bardziej innowacyjne i spełniać moralne zobowiązania, a także sprostać oczekiwaniom kandydatów do pracy i pracowników.

Proces zarządzania wydajnością zarządzania wydajnością zrównoważonego rozwoju obejmuje kilka kluczowych etapów:

1. **Strategia** – w pierwszym kroku definiujemy i rozwijamy cele.
2. **Planowanie i inicjowanie** – ustalamy kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) i w jakiej perspektywie je osiągniemy.
3. **Kierowanie i monitorowanie** – kontrolujemy wyniki w sposób ciągły, np. co kwartał, dostosowujemy działania.
4. **Kontrola i poprawa** – mierzymy postępy i ustalamy, czy należy coś zmienić.

Wprowadzenie odpowiednich wskaźników KPI jest kluczowe dla monitorowania postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju i integracji tych wskaźników w podejściu sterowania firmą.

Cele badania

Następnie Prof. Schulze omówił przeprowadzone w 2022 roku badanie empiryczne, do którego zostało zaproszonych pięć firm: BASF, Evonik, Merck, DHL, Vaude. Celem badania było:

- Zrozumienie, jak firmy mogą skutecznie ustalać cele związane z ESG i SDG, zarządzać wydajnością zrównoważonego rozwoju, mierzyć postępy oraz raportować osiągnięcia wewnętrznie i zewnętrznie.
- Identyfikacja najlepszych praktyk i wniosków z case studies, które mogą być wartościowe dla innych firm.
- Wkład w dalszy rozwój modeli i praktyk rachunkowości zarządczej.

Przeprowadzono wywiady eksperckie nie tylko z działem controllingu, ale i z osobami z innych obszarów, jak księgowość, finanse, strategicznego czy operacyjnych, a także zebrano wewnętrzne dokumenty firmowe i publikacje zewnętrzne. Ich analiza pozwoliła na dogłębne zrozumienie praktyk zarządzania zrównoważonym rozwojem w firmach.

#CIA2024 (3) CORPORATE SUSTAINABILITY PERFORMANCE MANAGEMENT AND THE ROLE OF CONTROLLING

Przykład Deutsche Post DHL Group

Prelegent przedstawił Deutsche Post DHL Group jako przykład praktyczny, omawiając obszary i cele strategii zrównoważonego rozwoju tej firmy. Przedsiębiorstwo to zintegrowało zrównoważony rozwój z podejściem sterowania, co umożliwiło lepsze monitorowanie i realizację celów zrównoważonego rozwoju.

Rola controllingu w zarządzaniu wydajnością zrównoważonego rozwoju

Controlling odgrywa kluczową rolę w:

- włączeniu rachunkowości zarządczej w procesy zarządzania zrównoważonym rozwojem,
- planowaniu i zarządzaniu danymi finansowymi i niefinansowymi,
- wewnętrznym i zewnętrznym raportowaniu,
- controllingu inwestycji,
- wspieraniu działalności biznesowej.

Model dojrzałości zarządzania wydajnością zrównoważonego rozwoju

Prof. Schulze omówił model dojrzałości, który wskazuje, jak różne firmy integrują controlling w zarządzaniu zrównoważonym rozwojem.

W zależności od poziomu dojrzałości organizacje rachunkowości zarządczej mogą znacząco wpłynąć na wydajność zrównoważonego rozwoju w sześciu obszarach: strategii korporacyjnej, raportowaniu, inwestycjach, zarządzaniu danymi, rachunkowości węglowej i wsparciu biznesowym.

Wnioski

Wszystkie analizowane firmy opracowały strategię zrównoważonego rozwoju oraz odpowiednie mierzalne wskaźniki KPI. Znacząca część krótkoterminowych wynagrodzeń zmiennych w tych firmach jest powiązana z celami zrównoważonego rozwoju, co motywuje do realizacji tych celów. Prof. Schulze w podsumowaniu podkreślił, że controlling odgrywa krytyczną rolę w realizacji zrównoważonego rozwoju poprzez zaawansowanie koncepcji polityki controllingu i praktyk. Przyszłość controllingu w kontekście zrównoważonego rozwoju wymaga zaangażowania w planowanie, zarządzanie danymi, raportowanie oraz kontrolę inwestycji, aby wspierać organizacje w osiągnięciu celów zrównoważonego rozwoju.



Maciej Redzimski, Finance Director, R&D World Class FP&A Program Lead w GSK, przedstawił temat optymalizacji Financial Planning and Analysis w GSK. Jego wystąpienie skupiło się na drodze do osiągnięcia światowej klasy wydajności w zarządzaniu finansowym.

Globalna struktura finansowa GSK

Prelegent rozpoczął od przedstawienia globalnej i regionalnej struktury finansowej GSK, obejmującej centra operacyjne i regionalne huby finansowe zlokalizowane w różnych częściach świata, takich jak Hyderabad, Bukareszt, Kuala Lumpur, Poznań czy San Jose. Struktura ta wspiera skoordynowane działania finansowe w skali globalnej.

Proces optymalizacji FP&A w GSK opiera się na czterech głównych filarach:

1. Planowanie i budżetowanie: Uproszczenie cykli planowania, ograniczenie wymagań i wprowadzenie usprawnień systemowych.
2. Raportowanie zarządcze: Zwiększenie efektywności raportowania oraz zarządzania danymi, co prowadzi do skrócenia czasu potrzebnego na przygotowanie informacji.
3. Partnerstwo biznesowe: Optymalizacja rutynowych procesów, aby uwolnić czas na zadania tworzące wartość dodaną.
4. Transformacja procesów i technologii: Wdrożenie technologicznych usprawnień i automatyzacji, co ma na celu zwiększenie efektywności operacyjnej.

Następnie prelegent zidentyfikował **główne problemy w FP&A, które wymagają poprawy:**

- **Planowanie i budżetowanie:** Nadmiar interwencji ludzkich, zbyt szczegółowe i manualne planowanie kosztów oraz nieoptymalna sekwencja kalendarzy planistycznych.
- **Partnerstwo biznesowe:** Brak spójnego doświadczenia, reaktywne podejście i niedostateczne skupienie na generowaniu wartości.
- **Raportowanie i dane:** Nadużywanie Excela, brak standaryzacji analiz rentowności i słaba wydajność systemów.
- **Rola FP&A:** Wsparcie strategicznych decyzji, zrozumienie potrzeb biznesu i aktywne uczestnictwo w analizie wyników.

GSK wprowadza **nowoczesne narzędzia do zarządzania FP&A**, które mają na celu lepsze podejmowanie decyzji oraz zwiększenie efektywności operacyjnej:

- Enterprise-wide FP&A Tool: Zintegrowane rozwiązanie umożliwiające lepsze planowanie finansowe i predykcyjne prognozowanie.
- Fit-to-standard Approach: Przyjęcie najlepszych praktyk w celu przyspieszenia wartości dostarczanych przez FP&A.
- Zmiana sposobu pracy: Podniesienie standardów planowania do poziomu światowej klasy poprzez inwestycje w zarządzanie zmianą oraz modernizację technologii.

Prelegent podkreślił, że oczekiwania biznesu wobec funkcji FP&A ewoluują, co wymaga nowych umiejętności od pracowników:

- Znikające umiejętności: ręczne wprowadzanie i przetwarzanie danych, podstawowa biegłość w arkuszach kalkulacyjnych oraz tradycyjne techniki budżetowania.
- Wartościowe umiejętności: zaawansowana analiza danych, modelowanie predykcyjne, strategiczne planowanie finansowe oraz umiejętności współpracy i komunikacji między działami.

Podsumowując, Maciej Redzimski zaprezentował kompleksowy plan transformacji FP&A w GSK, który koncentruje się na optymalizacji procesów, wprowadzeniu nowoczesnych technologii oraz rozwijaniu kluczowych kompetencji, co ma na celu osiągnięcie światowej klasy wydajności finansowej.



#CIA2024 (5) HUMAN AND NEW WORK – AI, ML, HYPERAUTOMATION, ROBOTIC PROCESS AUTOMATION, DIGITAL LEARNING

Panel dyskusyjny na XVIII Kongresie ICV POLSKA skupił się na wpływie zaawansowanych technologii na rynek pracy. Wzięli w nim udział:

- **Prof. UMK, dr hab. Witold Orzeszko**, kierownik Katedry Zastosowań Informatyki i Matematyki w Ekonomii w UMK w Toruniu,
- **Prof. SGH, dr hab. Andrzej Sobczak**, Hyperautomation & Enterprise Architect, Professor at Warsaw School of Economics (SGH),
- **Dr Tymoteusz Miller**, Data Scientist Consultant, Adiunkt na Uniwersytecie Szczecińskim,
- **Dr Tomasz M. Zieliński**, Dyrektor Zarządzający ICV POLSKA – Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV).

Dyskusja obejmowała kilka kluczowych tematów:

1. Automatyzacja vs wzmacnianie stanowisk pracy

Paneliści debatowali nad trendami automatyzacji i wzmacniania stanowisk pracy. Automatyzacja, wspierana przez AI i RPA, eliminuje rutynowe zadania, podczas gdy te technologie mogą również wzmocnić rolę pracowników, umożliwiając im skupienie się na bardziej strategicznych zadaniach.

2. Hiperautomatyzacja

Omówiono hiperautomatyzację, która wykorzystuje zaawansowane technologie do automatyzacji większości aspektów działalności biznesowej. Dyskusja dotyczyła jej potencjalnych korzyści i zagrożeń, a także wpływu na zatrudnienie i organizację pracy.

3. Zastosowanie Machine Learning

Zastosowanie uczenia maszynowego (ML) w biznesie, edukacji i nauce było kolejnym ważnym tematem. W biznesie ML pomaga w analizie danych i prognozowaniu, w edukacji wspiera personalizację nauczania, a w nauce przyczynia się do przełomowych odkryć.

4. Zastępowanie stanowisk pracy przez AI i RPA

Paneliści wskazali, że zawody oparte na rutynowych zadaniach są najbardziej narażone na zastąpienie przez AI i RPA. Prace administracyjne, księgowość i obsługa klienta są przykładami ról, które mogą być zastąpione przez technologie, co wymaga przekwalifikowania pracowników.

Dyskutanci podkreślili, że kluczowe jest znalezienie równowagi między automatyzacją a wzmacnianiem stanowisk pracy. Technologie AI, ML i RPA mogą wspierać rozwój i innowacje, ale ich wdrożenie musi być zarządzane tak, aby służyły jako narzędzia wspierające, a nie jedynie zastępujące ludzką pracę.

Sesję A poprowadziła Liderka Regionalnej Grupy Roboczej ICV Szczecin Anna Katoła. W ramach tej sesji wysłuchaliśmy dwóch wystąpień.

Jako pierwszy wystąpił srebrny partner merytoryczny, firma FlexiSolutions. Jej Dyrektor Zarządzający, Mariusz Sumiński, wystąpił wraz z klientem, firmą Zdrowit, którą reprezentował Piotr Skoczylas, Group Financial Controller. Prezentacja pt. *Cyfryzacja procesów controllingu – projekt, wyzwanie czy przygoda? Wdrożenie narzędzi do raportowania, budżetowania i prognozowania w Aptekach Zdrowit z perspektywy kontrolera finansowego* dotyczyła cyfryzacji procesów controllingu na przykładzie wdrożenia systemu raportowania, budżetowania i prognozowania w firmie Zdrowit. Firma przedstawiła swoją koncepcję biznesową, podkreślając, jak nowe technologie mogą wypełnić luki procesowe i narzędziowe. Omówiono potrzebę transparentności wyników i dostosowanie procesów zarządczych do większej skali działalności.

Projekt obejmował wprowadzenie nowoczesnych narzędzi, takich jak FlexiReporting, które wspierają optymalizację procesów controllingu i sprawozdawczości finansowej. Dzięki temu uzyskano szybsze i bardziej precyzyjne planowanie, prognozowanie oraz raportowanie finansowe. Podkreślono też znaczenie integracji danych z różnych systemów oraz wykorzystania narzędzi takich jak PowerBI do analiz i wizualizacji danych.

Kluczowe korzyści z wdrożenia obejmowały automatyzację procesów, zwiększenie przejrzystości i standaryzacji raportowania, co przyczyniło się do lepszego wsparcia dla zarządzania i podejmowania decyzji biznesowych. Mariusz Sumiński zaznaczył, że cyfryzacja controllingu to nie tylko wyzwanie, ale i przygoda, która prowadzi do zwiększenia efektywności operacyjnej i lepszego zarządzania firmą.



Następnie w Sesji A wystąpił przedstawiciel srebrnego partnera merytorycznego, firmy FLOW P.S.A., Karol Świętek, CEO FLOW PSA, właściciel i założyciel ProGrupa Sp. z o.o. i ProGrupa Technologie, oraz Dr Tomasz M. Zieliński, IBCS Certified Consultant (ICC).

Ich wystąpienie pt. *Optymalizacja i spójność w raportowaniu: praktyczne zastosowania standardów IBCS w raportowaniu zarządczym* skupiło się na cyfryzacji procesów controllingowych za pomocą zaawansowanych narzędzi BI i AI. Firma przedstawiła swoją koncepcję FLOW BI/AI, opartą na czterech filarach: ABC/RPCA (Activity-Based Costing/Responsibility Performance Cost Analysis), Self-Service BI, standardach IBCS (International Business Communication Standards) oraz AI/ML (Artificial Intelligence/Machine Learning).

Kluczowe korzyści z wdrożenia to szybsze procesy decyzyjne, większa odpowiedzialność menedżerów, transparentność i spójność raportowania oraz optymalizacja kosztów. Prezentacja obejmowała case study wdrożenia FLOW BI w firmie ProGrupa, które pokazało realne efekty i usprawnienia. Podkreślono także znaczenie bezpieczeństwa danych, które zapewniają polityki RLS, oraz korzyści technologiczne, takie jak automatyzacja analiz i proaktywne wnioskowanie.

FLOW BI umożliwia firmom lepsze zarządzanie dzięki rzetelnym, aktualnym danym i skutecznej komunikacji, co sprzyja podejmowaniu lepszych decyzji na podstawie faktów.



#CIA2024 (7) SESJE TEMATYCZNE: BUSINESS INTELLIGENCE AND PERFORMANCE MANAGEMENT IN CONTROLLING

Sesję B poprowadził Członek Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Poznań, Dariusz Grala. W jej trakcie wysłuchaliśmy dwóch wystąpień srebrnych partnerów merytorycznych Kongresu.

Pierwsze miało miejsce wystąpienie pt. *Optymalizacja procesów biznesowych: przegląd doświadczeń Arctic Paper z wdrożenia i wykorzystania systemu Performance Management*. Dotyczyło optymalizacji procesów biznesowych w firmie Arctic Paper poprzez wdrożenie systemu Performance Management. Prelegenci, Katarzyna Wojtkowiak, CFO, Członek Zarządu, i Jarosław Furmanek, Group Financial Controller z Arctic Paper oraz Marek Rulak, Business Development Manager w COGIT, omówili kluczowe aspekty implementacji.

Przedstawiono specjalizacje firmy COGIT, które obejmują Enterprise Performance Management, Business Intelligence, planowanie operacyjne, logistykę oraz compliance. W Arctic Paper wdrożono system Infor EPM, który wspiera controlling, analizę danych, konsolidację finansową oraz raportowanie. Projekt obejmował konsolidację sprawozdań finansowych, budżetowanie i prognozowanie, a także rozwój modułów HR i Sales BI.

Korzyści z wdrożenia obejmują usprawnienie procesów, lepszą kontrolę nad kosztami, poprawę efektywności raportowania oraz transparentność danych. Wnioski po siedmiu latach współpracy wskazują na znaczące przyspieszenie prac i możliwość działania zarówno w chmurze, jak i tradycyjnie.



#CIA2024 (7) SESJE TEMATYCZNE: BUSINESS INTELLIGENCE AND PERFORMANCE MANAGEMENT IN CONTROLLING

Jako kolejne odbyło się wystąpienie firmy Controlling Systems pt. *Jak rozwijać controlling wspomagający biznes wykorzystując dostępne technologie IT i talenty pracowników?*. Dotyczyło ono rozwijania controllingu wspomagającego biznes poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii IT i talentów pracowników. **Paweł Musiał**, Członek Zarządu, omówił kluczowe aspekty budowania efektywnego działu controllingu.

Podkreślono znaczenie zautomatyzowania procesów controllingowych, co przyspiesza przepływ informacji i wspiera lepsze podejmowanie decyzji. Wprowadzenie hurtowni danych oraz narzędzi do analizy i raportowania, takich jak system EURECA, pozwala na dokładniejsze kalkulacje i wielowymiarowe raportowanie.

Kluczową rolę odgrywa również rozwijanie kompetencji miękkich i analitycznych controllerów, aby mogli efektywnie współpracować z menedżerami jako partnerzy biznesowi. Prelegent podkreślał również znaczenie zrozumienia różnych stylów pracy i komunikacji w zespole, co pozwala na lepsze zarządzanie talentami i wzmacnianie mocnych stron pracowników.

Prezentacja zakończyła się omówieniem korzyści z wdrożenia nowoczesnych technologii w controllingu, w tym zwiększenia transparentności, efektywności oraz szybkości procesów decyzyjnych.



#CIA2024 (8) ZARZĄDZANIE CYFROWYM STRESEM – LUDZKI WYMIAR W EPOCE CYFRYZACJI I NOWYCH TRENDÓW W PRACY

Prof. Maciej Błaszak, neurokognitywista, profesor Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, przedstawił temat zarządzania cyfrowym stresem oraz jego wpływ na system poznawczy człowieka w epoce cyfryzacji i nowych trendów pracy. Podkreślił, że zatarcie granic między miejscem pracy a jej czynnością, a także rosnąca automatyzacja, prowadzą do braku czasu wolnego i redukcji przeżyć emocjonalnych, co obniża wydajność poznania.

Wydajne poznanie

Prelegent zaznaczył, że wydajne poznanie wymaga kreatywności, kategoryzacji, mentalizacji oraz oceny aksjologicznej. Brak czasu wolnego prowadzi do monotematyczności, braku krytycznego myślenia oraz tzw. ślepoty pozauwagowej i efektu potwierdzenia.

Cyfrowy stres

Prelegent omówił, jak cyfrowy stres obniża poczucie bezpieczeństwa społecznego. Przywołał badania pokazujące, że nawet siedmiomiesięczne niemowlę potrzebuje jedynie 30 s, aby rozpoznać człowieka godnego zaufania. Stres prowadzi do obciążenia allostatycznego, które aktywuje mechanizmy walka-lub-ucieczka oraz opieka-lub-zaprzyjaźnianie się.

Obniżenie stresu

Prof. Błaszak zwrócił uwagę na metody obniżania stresu, takie jak budowanie relacji społecznych, wpływ na rzeczywistość oraz rozwijanie wysokich kompetencji. Podkreślił, że odpowiednie zarządzanie stresem i relacjami w środowisku pracy może znacząco poprawić jakość życia zawodowego i prywatnego.

Kluczowe kompetencje

Prelegent podkreślił znaczenie kompetencji miękkich i behawioralnych w zarządzaniu stresem oraz w relacjach zawodowych. Wśród kluczowych kompetencji wymienił znajomość narzędzi i koncepcji, umiejętności analityczne, znajomość biznesu, umiejętności komunikacyjne oraz niezłomność.

Podsumowanie

Prof. Błaszak zakończył swoje wystąpienie stwierdzeniem, że zrozumienie i zarządzanie cyfrowym stresem jest kluczowe dla utrzymania zdrowia psychicznego i efektywności w pracy. Wskazał na konieczność integracji technologii z ludzkim podejściem do pracy, co pozwoli na lepsze wykorzystanie potencjału pracowników i zwiększenie ich satysfakcji z pracy. To wystąpienie dostarczyło uczestnikom cennych informacji na temat zarządzania stresem w nowoczesnym, cyfrowym środowisku pracy, podkreślając znaczenie zrównoważonego podejścia do technologii i relacji międzyludzkich.

Pierwszy dzień Kongresu zakończyliśmy **wieczorną integracją** oraz networkingiem w hotelowym lobby. Przy lampce wina i kolacji dzieliliśmy się doświadczeniami i przemyśleniami na tematy okołokongresowe. Była to doskonała okazja do nawiązywania nowych znajomości biznesowych i wymiany inspirujących pomysłów.

Kolejny dzień Kongresu otworzyło wystąpienie **Dra Przemysława Suchodolskiego**, Chief Financial Officer (CFO) w x-kom, absolwenta Programu dyplomowego ACBP, który przedstawił transformację finansów i controllingu w grupie x-kom. Jego prezentacja skupiła się na wprowadzeniu nowoczesnych narzędzi i procesów, które zrewolucjonizowały zarządzanie finansami w firmie.

Wprowadzenie do x-kom

Grupa x-kom to dynamicznie rozwijająca się firma, która potrzebowała integracji i optymalizacji procesów finansowych. Dr Suchodolski zaprezentował strukturę finansową organizacji oraz kluczowe zmiany wprowadzone w celu poprawy efektywności.

Zmiana i wdrożenie zarządczego P&L

Jednym z głównych tematów była zmiana i wdrożenie zarządczego P&L, które obejmowało operacyjne aspekty procesu oraz transformację cyfrową. Kluczowym elementem było wprowadzenie narzędzi xP&A (Extended Planning and Analysis), które pozwoliły na lepsze planowanie i analizę finansową.

Narzędzia xP&A

Prelegent podkreślił znaczenie nowoczesnych narzędzi xP&A, takich jak Power BI i Acterys, które umożliwiły integrację danych z różnych źródeł, automatyzację analiz oraz usprawnienie procesu decyzyjnego. Dzięki tym narzędziom firma mogła szybciej i precyzyjniej podejmować decyzje, centralizować dane oraz zwiększyć elastyczność w adaptacji do zmian rynkowych.

Korzyści z wdrożenia

Transformacja przyniosła wiele korzyści, w tym lepsze zarządzanie danymi, zwiększenie przejrzystości i spójności raportowania oraz usprawnienie planowania i prognozowania. Wprowadzenie zautomatyzowanych procesów pozwoliło na redukcję błędów i poprawę efektywności operacyjnej.

#CIA2024 (9) TRANSFORMACJA FINANSÓW I CONTROLLINGU W GRUPIE X-KOM

Wyzwania dla commercial controllingu

Dr Suchodolski omówił również wyzwania związane z commercial controllingiem w kontekście e-commerce i wykorzystania AI. Wskazał na potrzebę pozyskania kompetencji analitycznych, które pozwolą na tworzenie wartościowych analiz i rekomendacji, a także na integrację danych rynkowych i symulacje planów sprzedażowych.

Plany przyszłego rozwoju

Prelegent przedstawił plany przyszłego rozwoju finansów i controllingu w grupie x-kom, które obejmują dalszą integrację narzędzi analitycznych, rozwój kompetencji pracowników oraz przygotowanie organizacji do ekspansji międzynarodowej. Kluczowym celem jest stworzenie spójnych mechanizmów raportowania i analizy, które pozwolą na efektywne zarządzanie finansami w dynamicznie zmieniającym się środowisku biznesowym.

Podsumowując, wystąpienie ukazało, jak nowoczesne narzędzia i procesy mogą transformować zarządzanie finansami, prowadząc do zwiększenia efektywności, precyzji i elastyczności w organizacji.



#CIA2024 (10) SUPERCFO / SUPERCONTROLLER

= JA + AI

Aleksander Rozman, Chief Financial Officer (CFO) w CUK Ubezpieczenia, i **dr Tomasz M. Zieliński**, Dyrektor Zarządzający ICV POLSKA - Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV), przedstawili tematykę integracji sztucznej inteligencji (AI) w pracy controllera i dyrektora finansowego, ukazując, jak AI może wspierać i wzmacniać te role. Wystąpienie koncentrowało się na sześciu strategiach komunikacji z AI, wdrażaniu modeli AI oraz odpowiedzialności i ryzykach związanych z ich implementacją.

SuperCFO / SuperCONTROLLER

Prelegenci rozpoczęli od omówienia koncepcji „SuperCFO” oraz „SuperCONTROLLERa”, podkreślając, że AI może współdziałać z ludźmi, aby stworzyć bardziej inteligentne systemy zarządzania niż kiedykolwiek wcześniej. Sztuczna inteligencja powinna być postrzegana nie tylko jako narzędzie do automatyzacji, ale także jako partner, który razem z ludźmi tworzy tzw. superumysły – zespoły ludzi i AI działające wspólnie.

Sześć strategii komunikacji z AI

Prelegenci przedstawili sześć kluczowych strategii poprawiających komunikację z dużymi modelami językowymi (LLM), takimi jak ChatGPT. Obejmują one pisanie jasnych instrukcji, podawanie tekstu referencyjnego, dzielenie skomplikowanych zadań na prostsze podzadania, dawanie modelowi czasu na „zastanowienie się”, korzystanie z narzędzi zewnętrznych i systematyczne testowanie zmian.

Osobisty asystent AI

Prezentacja zawierała przykłady praktycznego zastosowania AI jako osobistego asystenta, wspierającego rekrutację pracowników, analizę CV, przygotowanie pytań rekrutacyjnych, streszczanie korespondencji oraz przygotowanie raportów finansowych i wizualizacji KPI. Dzięki temu AI odciąża pracowników od rutynowych, powtarzalnych zadań, umożliwiając im skupienie się na bardziej strategicznych działaniach.

Wdrażanie AI i odpowiedzialność

Istotną częścią prezentacji było omówienie odpowiedzialności i ryzyk związanych z wdrażaniem AI. Prelegenci podkreślili, że AI wymaga odpowiedniego zarządzania, aby zapewnić jakość odpowiedzi, bezpieczeństwo danych oraz dostosowanie do specyficznych potrzeb organizacji. Przedstawili także koncepcję AI 2.0, która zakłada tworzenie inteligentnych systemów świadomych swojego społecznego wpływu, dostępnych i inkluzyjnych.

#CIA2024 (10) SUPERCFO / SUPERCONTROLLER

= JA + AI

Praktyczne zastosowania

Prelegenci pokazali, jak AI może wspierać w streszczaniu i przeszukiwaniu dokumentów, tworzeniu pierwszych wersji raportów, w procesach decyzyjnych, automatyzacji prostych czynności, tworzeniu prototypów oraz tłumaczeniu tekstów. Przykładem było wykorzystanie AI do opracowania raportu ESG, gdzie AI pomaga w tworzeniu spisu treści, pisaniu wstępu, proponowaniu inicjatyw i KPI.

Wnioski

Podsumowując, wystąpienie pokazało nam, że integracja AI w pracy CFO i controllera może przynieść znaczące korzyści, podnosząc efektywność i umożliwiając bardziej strategiczne zarządzanie. AI nie zastępuje ludzi, lecz wzmacnia ich możliwości, tworząc bardziej dynamiczne i elastyczne środowisko pracy.



Viktor Mendel, CEO and Founder of Strategic Management Consulting Firm Viktor Mendel, przedstawił prezentację na temat rozwoju kompetencji w controllingu, podkreślając znaczenie tej dziedziny w kontekście współczesnych i przyszłych wyzwań biznesowych. Jego wystąpienie ukazało ewolucję controllingu i konieczność dostosowania się do dynamicznie zmieniającego się otoczenia biznesowego poprzez rozwój odpowiednich kompetencji.

Ewolucja controllingu

Mendel rozpoczął od przeglądu historii controllingu, sięgając aż do starożytnego Egiptu i Rzymu, gdzie zbieranie i monitorowanie zasobów było kluczowe. W XIX w., wraz z industrializacją, pojawiła się potrzeba systematycznego monitorowania i kontrolowania transakcji finansowych. W złotych latach 20. XX w. controllerzy zaczęli odgrywać rolę doradców zarządzania. Współczesność przyniosła cyfryzację, umożliwiając przetwarzanie dużych ilości danych w czasie rzeczywistym.

Współczesny controller

Prelegent podkreślił, że dzisiejszych controllerów muszą cechować: silne umiejętności analityczne, zdolność szybkiego przetwarzania skomplikowanych informacji i klarowna komunikacja. Ważne jest również posiadanie wizji strategicznej, zrozumienie biznesu oraz nieustanne dążenie do podnoszenia kwalifikacji i podejmowania nowych wyzwań.

Przyszłość controllingu

Mendel zwrócił uwagę na rosnącą rolę analityki danych i sztucznej inteligencji w controllingu. Przyszłość tej dziedziny będzie polegać na umiejętności tworzenia wiedzy z danych, przekształcania jej w mądrość i podejmowania decyzji opartych na tej mądrości, co z kolei prowadzi do innowacji i wzrostu. Controllerzy będą musieli integrować dane finansowe, operacyjne, rynkowe oraz zewnętrzne, aby tworzyć kompleksowy obraz wyników firmy i rekomendować strategiczne działania.

Rola i kompetencje przyszłości

Przyszłość controllingu wymaga specjalizacji i adaptacji do ciągłych zmian. Controllerzy będą musieli odgrywać podwójną rolę – analityka danych i partnera biznesowego. Jako analitycy danych będą odpowiedzialni za przetwarzanie i interpretowanie dużych zbiorów danych, identyfikowanie trendów i minimalizowanie ryzyka. Jako partnerzy biznesowi będą łączyć controlling z operacyjnymi działaniami firmy, oferując strategiczne rekomendacje i jasno komunikując złożone koncepcje finansowe.

#CIA2024 (11) COMPETENCE DEVELOPMENT IN CONTROLLING

Transformacja i adaptacja

Mendel podkreślił, że transformacja controllingu wiąże się z nabywaniem nowych umiejętności, takich jak analiza danych, interpretacja wyników oraz strategiczne myślenie i działanie. Organizacje muszą być zwinne, adaptacyjne i innowacyjne, aby przetrwać i rozwijać się w zmieniającym się otoczeniu biznesowym. Controllerzy przyszłości będą musieli umieć przewidywać trendy i wyzwania, generować wgląd w działalność firm i rynków oraz formułować rekomendacje działania z uwzględnieniem możliwości rynkowych i ryzyk.

Podsumowując, prezentacja ukazała controlling jako kluczowy element strategii zarządzania, który ewoluuje w odpowiedzi na nowe wyzwania technologiczne i rynkowe. Przyszłość controllingu to harmonijne połączenie zaawansowanych umiejętności analitycznych z głębokim zrozumieniem biznesu, wspierające innowacje i długoterminowy rozwój organizacji.



Sesję C poprowadził Członek Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz Robert Mrowiński. Firma SAIO, brązowy partner merytoryczny, przedstawiła wystąpienie zatytułowane *Automatyzacja w finansach i controllingu w praktyce. Od pomysłu do wdrożenia*. Prelegentki Wiktoria Movsisyan, Business Development w SAIO, Klaudia Martinek-Jaguszewska, CEO & Automation Team Leader w CogniBe, oraz Beata Grzesiek, CFO w Primulator, omówiły korzyści i proces wdrażania automatyzacji w finansach. Podkreślono, że automatyzacja i robotyzacja są niezbędne, aby pozostać konkurencyjnym oraz ułatwić pracownikom wykonywanie powtarzalnych zadań. Według badań, ponad 49% czynności biurowych związanych z przetwarzaniem danych może zostać zautomatyzowane, w tym rozliczanie kart pracowniczych, weryfikacja danych kontrahentów, księgowanie faktur i raportowanie.

Prelegentki zaznaczyły, że przekonanie managementu i pracowników do automatyzacji jest kluczowe. Automatyzacja powinna być postrzegana jako ułatwienie, a nie zagrożenie dla miejsc pracy. Dzięki temu pracownicy mogą skupić się na bardziej kreatywnych i analitycznych zadaniach, co zwiększa wartość ich pracy. W procesie wdrożenia automatyzacji ważne jest zaangażowanie zespołu, który będzie uwalniany od rutynowych zadań, oraz współpraca z firmą wdrożeniową. Proces wdrożenia obejmuje przygotowanie środowiska, pogłębioną analizę działania, rozwój robota, testy i stabilizację oraz wsparcie i dalszy rozwój. Początkowo automatyzacja jest nadzorowana, a następnie może działać niezależnie. Omówiono także różnice między wirtualnym asystentem (RDA), który wymaga interakcji z pracownikiem, a wirtualnym pracownikiem (RPA), który pracuje całkowicie niezależnie i ma swoją własną tożsamość.

Przykładem udanego wdrożenia automatyzacji była firma Pasieki Rodziny Sadowskich, gdzie automatyzacja objęła akceptację i obsługę zamówień, rozksięgowywanie płatności oraz obsługę klienta i reklamacji, co przyniosło oszczędność 340 godzin miesięcznie.

Podsumowując, automatyzacja w finansach i controllingu nie tylko zwiększa efektywność operacyjną, ale również odciąża pracowników od rutynowych zadań, umożliwiając im skupienie się na bardziej wartościowych działaniach analitycznych.



#CIA2024 (14) SESJA TEMATYCZNE: CLOUD AND IT COST MANAGEMENT

Sesję D poprowadził poprowadził Członek Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Warszawa Marcin Błaszczak. Roman Ferster, CEO w Infar Sp. z o.o., i Marcin Bielecki, Automation Country Leader w IBM, zaprezentowali temat *Jak zapanować nad kosztami IT – FinOps w praktyce*. Prelegenci podkreślili, że każda inwestycja w nowe technologie powinna przynosić wartość biznesową, a bezawaryjne działanie aplikacji jest kluczowe dla działu IT. Wskazano, że do 2024 r. 70% nowych aplikacji będzie cloud-native, a 81% organizacji będzie działać w modelu multi-cloud, co wymaga odpowiedniego zarządzania kosztami.

Prelegenci przedstawili wyzwania związane z kosztami chmury, zauważając, że 30% wydatków na usługi chmurowe jest marnotrawione z powodu nieużywanych zasobów, przewymiarowania i trudności w porównaniu ofert. Aby temu zaradzić, zalecili wdrożenie praktyk FinOps, które umożliwiają współpracę między IT, finansami i biznesem oraz pomagają maksymalizować wartość biznesową z usług chmurowych.

Prelegenci zaprezentowali narzędzie Apptio Cloudability, które oferuje pełną widoczność kosztów od wielu dostawców chmury, wykrywanie anomalii i optymalizację zasobów. Dzięki temu narzędziu firmy mogą zredukować wydatki na chmurę nawet o 30%, poprawić alokację kosztów i zwiększyć rentowność inwestycji. Case study pokazało, jak Apptio Cloudability pomogło firmom z różnych sektorów optymalizować koszty i modernizować infrastrukturę.

Prezentacja zakończyła się omówieniem zasad FinOps, które obejmują współpracę zespołów, podejmowanie decyzji na podstawie wartości biznesowej oraz odpowiedzialność za wykorzystanie chmury. Ferster i Bielecki zachęcili uczestników do wdrożenia tych praktyk, aby efektywnie zarządzać kosztami IT i maksymalizować korzyści biznesowe.



#CIA2024 (15) CZY JESTEŚMY GOTOWI NA CYFROWĄ REWOLUCJĘ W FINANSACH? - PANEL DYSKUSYJNY

Drugiego dnia Kongresu odbył się panel dyskusyjny, w którym udział wzięli:

- Członek Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Dolny Śląsk Anna Kołodko, Dyrektor Finansowa (CFO) w Eurobent;
- Członek Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Toruń-Bydgoszcz Miłosz Piontek, Dyrektor Finansowy (CFO) w Szpitalu Uniwersyteckim nr 2 im. Jana Biziela w Bydgoszczy;
- Członek Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Poznań Dr Dariusz Grała, Adiunkt w Zakładzie Finansów i Bankowości w WASE w Środzie Wilkp., ACBP;
- Małgorzata Podskarbi, Członek Zarządu ICV GLOBAL i Menedżerka w Volkswagen Poznań.

Podczas panelu omówiono tempo zmian technologicznych i ich wpływ na działy finansów i controllingu. Podkreślono kluczowe aspekty wdrożenia nowych technologii: gotowość na zmiany, potrzeby szkoleniowe oraz zgodność z regulacjami prawnymi. Przykładem adaptacji jest szpital, który wdraża programy MBA, elektroniczne dokumenty i algorytmy uczenia maszynowego.

Dyskusja wykazała, że szkolenia i edukacja są kluczowe, a zmiany powinny wychodzić z wewnątrz organizacji. Omówiono także zmieniające się profile kompetencji controllerów, które teraz obejmują znajomość narzędzi cyfrowych, umiejętności współpracy zdalnej oraz wdrażania nowych rozwiązań, kładąc nacisk na umiejętności miękkie.

W kontekście HR i pokolenia Z paneliści zwrócili uwagę na znaczenie szczegółowej oferty pracy, podawania płacy w ogłoszeniach oraz zapewnienia feedbacku. Podsumowano, że cyfrowa transformacja już trwa, a sukces zależy od ciągłej otwartości na naukę, analitycznego myślenia oraz dobrej komunikacji wewnętrznej.



#CIA2024 (16) PODSUMOWANIE XVIII KONGRESU ICV POLSKA (CONTROLLING INTELLIGENCE ADVENTURE 2024)

Po inspirującym panelu dyskusyjnym prowadzący XVIII Kongres ICV POLSKA dr Tomasz M. Zieliński oraz Małgorzata Podskarbi podjęli się jego podsumowania. Główne wnioski płynące z wystąpień kongresowych to:

1. Cyfrowa transformacja finansów:

- Automatyzacja i robotyzacja w finansach i controllingu są niezbędne, aby pozostać konkurencyjnym oraz odciążyć pracowników od rutynowych zadań.
- Przykłady wdrożeń automatyzacji w konkretnych firmach pokazały, że automatyzacja może przynieść znaczące oszczędności czasu i zwiększyć efektywność operacyjną.

2. Rola AI i ML w finansach:

- Sztuczna inteligencja (AI) i uczenie maszynowe (ML) odgrywają kluczową rolę w przetwarzaniu dużych ilości danych i podejmowaniu decyzji strategicznych.
- Prezentacje podkreślały znaczenie umiejętności analizy danych i interpretacji wyników oraz strategicznego myślenia w kontekście wdrażania AI.

3. Kompetencje przyszłości w controllingu:

- Przyszłość controllingu wymaga posiadania silnych umiejętności analitycznych, zdolności szybkiego przetwarzania informacji, klarownej komunikacji oraz strategicznego zrozumienia biznesu.
- Wystąpienia podkreślały potrzebę ciągłego rozwoju kompetencji miękkich i technicznych, aby sprostać wymaganiom dynamicznie zmieniającego się środowiska biznesowego.

4. Adaptacja do zmian technologicznych:

- Tempo zmian technologicznych wymaga od finansistów i controllerów gotowości na zmiany oraz odporności psychicznej.
- Kluczowe jest, aby zmiany były inicjowane wewnątrz organizacji, a nie narzucane z zewnątrz. Szkolenia i edukacja są niezbędne, aby pracownicy mogli skutecznie adaptować się do nowych narzędzi i technologii.

5. Compliance i regulacje prawne:

- Automatyzacja i wdrażanie nowych technologii muszą być zgodne z regulacjami prawnymi i standardami compliance.
- Prezentacje podkreślały znaczenie dostosowywania się do wymogów prawnych, aby zapewnić bezpieczne i efektywne funkcjonowanie systemów finansowych.

6. Wpływ pandemii na wymagania kompetencyjne:

- Pandemia zmieniła wymagania wobec finansistów, zwiększając zapotrzebowanie na znajomość narzędzi cyfrowych, technologicznych oraz umiejętności pracy zdalnej.
- Praca hybrydowa stała się nowym standardem, co wymaga od działów finansowych elastyczności i przygotowania na różne scenariusze.

7. Znaczenie współpracy między działami:

- Współpraca między działami, szczególnie między finansami a IT, jest kluczowa dla skutecznego wdrażania technologii.
- Umiejętność prowadzenia wdrożeń i współpracy z różnymi zespołami jest coraz bardziej ceniona w rekrutacjach.

Już teraz zapraszamy wszystkich na XIX Kongres ICV POLSKA (CIA 2025) – 19-20 maja 2025 r. widzimy się w Warszawie!

XVIII Kongres ICV POLSKA (CIA 2024) – RACE FOR TALENT! - FUTURE WORK IN FINANCE AND CONTROLLING zakończyliśmy z ogromnym sukcesem! Za nami dwa niesamowite dni pełne ogromnej dawki wiedzy, praktyki i inspiracji. Cieszymy się, że mogliśmy się spotkać i wymienić doświadczeniami – zarówno podczas części wykładowej, jak i w trakcie popołudniowego spotkania integracyjnego.

Dziękujemy Uczestnikom, Prelegentom i Partnerom za udział i zaangażowanie. Wspaniale było poznać nowe osoby oraz spotkać się ze „starymi przyjaciółmi”. Pokazaliśmy, że Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV) to społeczność profesjonalistów, dla której rozwój zawodowy i bliskie kontakty są szczególnie ważne.

Największą radość i motywację dają nam Wasze pozytywne opinie! Cieszy nas Wasze zadowolenie z udziału w tym wydarzeniu. Tym samym zachęcamy do śledzenia naszych kolejnych działań! By być na bieżąco, obserwujcie nas:

- icvpolska.pl
- akademiacontrollingu.pl
- controllingintelligenceadventure.pl

Jeszcze raz – dziękujemy!
Do zobaczenia na kolejnych
wydarzeniach ICV POLSKA.