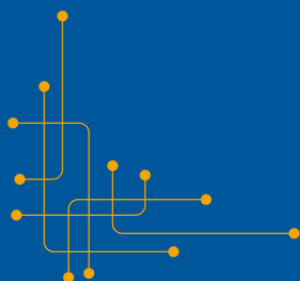


CONTROLLING EXCELLENCE

Podsumowanie spotkania ICV Dolny Śląsk – Automatyzacja, digitalizacja i kompetencje

Siedziba Banku Santander
Wrocław
18.06.2024



International Association
of Controllers



AUTOMATYZACJA, DIGITALIZACJA I KOMPETENCJE

W dniu **18 czerwca 2024 r.** w goszczącej nas już po raz kolejny siedzibie **Banku Santander we Wrocławiu** blisko 30 CEO, CFO, controllerów, analityków i finansistów spotkało się w ramach całodniowego wydarzenia zorganizowanego przez **Regionalną Grupę Roboczą ICV Dolny Śląsk**. Spotkanie poświęcone było zagadnieniom **Automatyzacji, digitalizacji i kompetencji**. W ramach realizacji tej tematyki uczestnicy wysłuchali dwóch prezentacji i wzięli udział w panelu dyskusyjnym. Część merytoryczną wydarzenia poprzedziły informacje dotyczące bieżącej działalności **Międzynarodowego Stowarzyszenia Controllerów ICV**, przedstawione przez dra **Tomasza M. Zielińskiego**, Dyrektora Zarządzającego ICV POLSKA - Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów (ICV).

Jako pierwszy wystąpił **Mirek Mytyk**, koordynator projektów edukacyjnych w firmie Lean to Win, z prezentacją zatytułowaną **„Jak oszczędzić do 96% czasu w czynnościach biurowych dzięki automatyzacji?”**.



Następnie swoimi doświadczeniami i wiedzą z zakresu **roli i korzyści AI w biznesie** podzieliła się **Anna Kołodko** z Zarządu ICV Dolny Śląsk. Kolejnym punktem programu był panel dyskusyjny, moderowany przez **Dariusza Oknińskiego**, Lidera ICV Dolny Śląsk, w którym udział wzięli: Członkowie Zarządu ICV Dolny Śląsk: **Marta Siennicka**, **Anna Kołodko** i **Szymon Szawerna**, a także **Tomasz Szwedowicz**, Członek Zarządu ICV Poznań.

Mirek Mytyk z Lean to Win omówił zagadnienia efektywności operacyjnej w kontekście start-upów oraz rodzinnych przedsiębiorstw. Szczegółowo opisał podejście swojej firmy do *lean management*, demonstrując, w jaki sposób strategiczne usprawnienia prowadzą do zdobycia przewagi konkurencyjnej na rynku. To dzięki temu, budując wartość polskiego biznesu, wspierają nestorów i sukcesorów oraz CEO w skalowaniu ich firm.

Anna Kołodko, Dyrektor Finansowa (CFO) w Eurobent, przedstawiła swoje dotychczasowe doświadczenia w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji (AI) do automatyzacji procesów biznesowych oraz personalizacji usług. W wystąpieniu skupiła się na praktycznym zastosowaniu AI, szczególnie w programach stosowanych w codziennym użytku biznesowym, takich jak: Word, Excel, PowerPoint i PDF. Omówiła również generatywną sztuczną inteligencję (GenAI), rozwijając ideę jej zastosowania w praktyce biznesowej oraz temat zagrożeń wynikających z braku regulacji prawnych.

Panel dyskusyjny „Digitalizacja, automatyzacja, kompetencje” był jednym z najbardziej wyczekiwanych punktów spotkania. Objął szeroki zakres tematów związanych z digitalizacją i automatyzacją.

Podczas moderowanej przez Dariusza Oknińskiego dyskusji poruszone zostały kluczowe kwestie:

1. Dlaczego organizacje automatyzują procesy?

Dyskusja rozpoczęła się od analizy motywacji stojącej za wprowadzaniem automatyzacji w organizacjach, ze szczególnym uwzględnieniem efektywności kosztowej i operacyjnej.

2. Kluczowe elementy przed decyzją o wdrożeniu:

Paneliści podzielili się swoimi doświadczeniami na temat oceny technologicznej i strategicznej, która powinna poprzedzać decyzje inwestycyjne.

3. Zmiany w organizacjach wynikające

z digitalizacji: Wypowiedzi skupiły się na transformacji z zarządzania analogowego na cyfrowe, podkreślając zarówno związane z tym korzyści, jak i wyzwania.

4. Zarządzanie zmianą (*change management*)

w kontekście digitalizacji: Omówiono metody i strategie zarządzania zmianą, które są kluczowe dla sukcesu transformacji cyfrowej.

5. Nowe narzędzia i metody pracy w działach

controllingu: Dyskusja dotyczyła wpływu technologii na efektywność operacyjną i strategiczną działów controllingu.

6. Nowe kompetencje i specjalizacje w kontekście

zawodowym: Zwrócono uwagę na rozwój nowych umiejętności i specjalizacji, które zyskują na znaczeniu w erze cyfrowej.

7. Wyzwania i zagrożenia związane z cyfryzacją:

Paneliści podzielili się swoimi przemyśleniami na temat potencjalnych zagrożeń, takich jak bezpieczeństwo danych i nadmierna zależność od technologii oraz finansowe lub organizacyjne ograniczenia w przedsiębiorstwach.

8. Strategie maksymalizujące potencjał digitalizacji:

Dyskusja skupiła się na tym, w jaki sposób organizacje mogą wykorzystać digitalizację do zwiększenia wartości pracownika i organizacji.

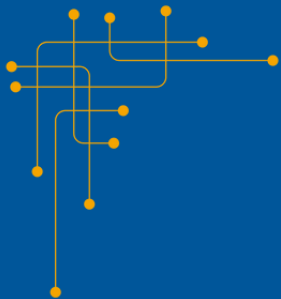
9. Prognozy dotyczące przyszłych trendów w controllingu i zarządzaniu cyfrowym: Paneliści podzielili się swoimi przewidywaniami na temat przyszłości controllingu w kontekście postępującej technologii.

10. Perspektywa automatyzacji w pracy controllerów: Na zakończenie panelu podjęto temat wpływu automatyzacji na przyszłość pracy w controllingu, analizując możliwości i wyzwania.

Wnioski płynące z dyskusji panelowej: Podkreślono konieczność ciągłego adaptowania się do nowych technologii oraz rozwijania umiejętności zarówno technicznych, jak i miękkich. Znaczenie strategicznego podejścia do zarządzania zmianą było jednym z kluczowych elementów, które wyływały z dyskusji, a także potrzebą świadomego podejścia do wyzwań etycznych i bezpieczeństwa danych.

Podsumowanie: Spotkanie zakończyło się zdecydowanym potwierdzeniem, że digitalizacja i automatyzacja są nie tylko nieuchronnymi trendami, ale także kluczowymi elementami strategii rozwoju nowoczesnych organizacji. Zaprezentowane doświadczenia panelistów z życia zawodowego organizacji, w których i dla których pracują, dynamiczne dyskusje oraz wymiana doświadczeń wszystkich obecnych uczestników pozwoliły na głębsze zrozumienie tych procesów oraz wyznaczenie kierunków dalszych działań. Niniejsze podsumowanie spotkania jest świadectwem energii i zaangażowania wszystkich uczestników, którzy wspólnie dążą do lepszego zrozumienia i efektywnego wykorzystania nowych technologii w swoich organizacjach.

Dziękujemy Tomkowi Szwedowiczowi z ICV Poznań i prof. Romanowi Kotapskiemu za dołączenie do panelu ekspertów, a wszystkim uczestnikom za fantastyczną atmosferę, udział w dyskusji i wymianę doświadczeń – miło było Was poznać, powitać ponownie i zacieśnić więzi!



PODZIĘKOWANIA

Serdecznie dziękujemy Liderowi i Członkom Zarządu Regionalnej Grupy Roboczej ICV Dolny Śląsk za zaangażowanie w organizację spotkania:

- Dariusz Okniński, Lider ICV Dolny Śląsk,
- Anna Kołodko, Członek Zarządu ICV Dolny Śląsk,
- Marta Siennicka, Członek Zarządu ICV Dolny Śląsk.
- Szymon Szawerna, Członek Zarządu ICV Dolny Śląsk,
- Witold Kała, Członek Zarządu ICV Dolny Śląsk.

Dziękujemy wszystkim uczestnikom za aktywny udział w spotkaniu i wartościowe głosy w dyskusji.

Do zobaczenia na kolejnych wydarzeniach ICV Polska!

Spotkanie podsumowała:

Anna Kołodko, Członek Zarządu ICV Dolny Śląsk

ICV - MIĘDZYNARODOWE
STOWARZYSZENIE CONTROLLERÓW

ul. Towarowa 35/403A
61-896 Poznań

www.icvpolska.pl
icv@akademiacontrollingu.pl

